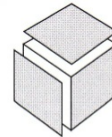


Kunden - Info 01 2010



KIRCHNER
und Partner GmbH

Spedition & Logistik



*Eine Erfolgsformel kann ich nicht geben, aber ich kann sagen,
was zum Misserfolg führt: der Versuch jedem gerecht zu werden.*
Herbert Bayard Swope (Pulitzer Preisträger)

Liebe Kundinnen und Kunden,
wir, die Geschäftsleitung von **KIRCHNER** und Partner GmbH wünschen Ihnen ein erfolgreiches und vor allen Dingen gesundes Jahr 2010. Wir werden auch in diesem Jahr weiter daran arbeiten unseren Service und unsere Leistungsfähigkeit auszubauen, damit wir Ihre Sendungen noch effizienter zu Ihren Kunden bringen und somit eine noch größere Kundenzufriedenheit erzielen. Erfolgsformeln gibt es nicht, aber man kann ständig daran arbeiten noch besser zu werden.

Herzlichst Ihr Jürgen Schild

Qualitäts- und Leistungsstatistik

Die nachstehende Statistik zeigt, dass unsere Bemühungen immer besser zu werden, erfolgreich waren. Mit einer Gesamtfehlerquote von 0,28% können wir stolz – aber nicht zufrieden sein. Wir arbeiten daran. Nähere Auskünfte gibt Ihnen gerne Michael Suchy (Assistent der Geschäftsführung) Tel. 06258/ 93 35-18, E-Mail m.suchy@kirchnerundpartner.de

	Jahr	Anzahl Aufträge	Anzahl Schäden	Anzahl Reklamationen	Summe Abweichungen	Fehlerquote
1	2004	101.056	127	192	319	0,32%
2	2005	104.744	242	315	557	0,53%
3	2006	99.773	323	306	629	0,63%
4	2007	120.117	281	243	524	0,44%
5	2008	136.300	312	156	468	0,34%
6	2009	128.553	178	187	365	0,28%

Ausbildung bei KIRCHNER und Partner GmbH

Ausbildung in den verschiedensten Berufsfeldern der Logistik wird schon seit Jahren bei **KIPA** groß geschrieben. Berufskraftfahrer, Lagerlogistiker, Speditions- und Bürokaufleute werden regelmäßig und mit großem Erfolg bei uns ausgebildet. Zur Zeit werden 2 Berufskraftfahrer, 5 Fachkräfte für Lagerlogistik, 2 Speditionskaufleute und 1 Bürokaufrau ausgebildet. Investitionen in eine gute, erfolgreiche Ausbildung führen zum Erfolg und steigern die Leistungsfähigkeit des Unternehmens.

Nachstehend geben wir Ihnen eine kurze Übersicht über die einzelnen Tätigkeitsbereiche innerhalb dieser Ausbildungsberufe:

Die Tätigkeit im Überblick: Berufskraftfahrer

Im Jahr 2001 wurde die Ausbildungsordnung für Berufskraftfahrer/innen aus dem Jahr 1973 reformiert. Während bis 2001 eine zweijährige Ausbildung in den Fachrichtungen Güterverkehr oder Personenverkehr erfolgte, dauert die Ausbildung für Berufskraftfahrer/innen heute drei Jahre; eine Differenzierung nach Personen- und Güterverkehr gibt es nicht mehr. Neben Inhalten zu Fahr- und Beförderungstätigkeit werden Kompetenzen für die eigenverantwortliche Abwicklung komplexer Transportaufgaben innerhalb logistischer Ketten vermittelt. Betriebswirtschaftliche und qualitätssichernde Aspekte sowie die Kundenkommunikation spielen ebenfalls eine größere Rolle. In der Ausbildung wird auch die Fahrberechtigung für die Klassen CE und D nach dem EU-Führerscheinrecht erworben.

Die Tätigkeit im Überblick: Fachkraft für Lagerlogistik

Fachkräfte für Lagerlogistik schlagen Güter um, lagern sie fachgerecht und wirken bei logistischen Planungs- und Organisationsprozessen mit. In allen Branchen sind Fachkräfte für Lagerlogistik beschäftigt. Infrage kommen dabei alle Betriebe, die über eine Lagerhaltung verfügen. Fachkraft für Lagerlogistik ist ein anerkannter Ausbildungsberuf nach dem Berufsbildungsgesetz (BBiG). Diese bundesweit geregelte 3-jährige Ausbildung wird in Industrie und Handel angeboten. Auch eine schulische Ausbildung ist möglich.

Die Tätigkeit im Überblick: Speditionskauffrau /-mann

Speditionskaufleute erledigen allgemeine Büro- und Verwaltungstätigkeiten, z. B. Korrespondenz mit Auftraggebern, führen von Speditionsbüchern, Durchführen von Aufgaben im Rahmen der Personalverwaltung oder der Buchhaltung. Des Weiteren sind sie für das Erstellen von Angeboten, z. B. Errechnen von Tarifen, Aufstellen von Tarifkostenkalkulation und Zusagen der Ausführungsdauer verantwortlich. Das Abwickeln von Aufträgen, z. B. Disposition von Sendungen, Verkehrsmitteln, Auswählen von Transportrouten, Ausfertigen von Frachtpapieren und Zolldokumenten sowie das Beraten von Kunden z. B. über das Dienstleistungsangebot der Spedition, Tarife, mögliche Transportlösungen gehören ebenfalls zu ihren Aufgaben.

Auch in diesem Jahr werden wir wieder Einstellungen in den verschiedenen Ausbildungsberufen der Logistikbranche vornehmen (auch hier sprechen Sie bitte bei Interesse direkt Herrn Michael Suchy an, der Ihnen gerne Auskunft über die Ausbildung bei KIRCHNER und Partner gibt). Wir sind der Meinung, dass eine gute und fundierte Ausbildung die Leistungsfähigkeit eines Unternehmens durchaus steigert.

Impressum:

verantwortlich für den Inhalt: Michael Gablenz - Team Verkauf
KIRCHNER und Partner GmbH – Spedition & Logistik – Robert-Bunsen-Str. 36 – 64579 Gernsheim
Tel.: 06258/9335-524 – Fax 06258/9335-510 - m.gablenz@kirchnerundpartner.de - www.kirchnerundpartner.de
Geschäftsführer: Jürgen Schild - HR: AG DA HRB 53757