



**KIRCHNER**  
und Partner GmbH

**Spedition & Logistik**

## Kunden-Info 06 10



Begegnet uns jemand, der uns Dank schuldig ist, gleich fällt es uns ein.  
Wie oft können wir jemandem begegnen, dem wir Dank schuldig sind, ohne daran zu denken  
(Goethe)

### Liebe Kundinnen und Kunden

Wie auch schon mehrfach an dieser Stelle geschrieben sind die Zeiten nicht einfacher geworden aber es ist festzustellen, dass es in unserem Gewerbe wieder anzieht und die Auftragslage und somit auch die Auslastung unserer Fahrzeuge sich wieder bessert. Dies ist aber nur möglich mit dem Vertrauen welches unsere Kunden in uns setzen. Und hierfür möchte ich mich bei Ihnen an dieser Stelle recht herzlich für das das Vertrauen welches Sie uns entgegenbringen bedanken.

Ihr Jürgen Schild

### Und noch ein Dankeschön

Wie Sie sicherlich in den letzten Tage bemerkt haben, führen wir durch Herrn Gablenz wieder eine Kundenbefragung zur Kundenzufriedenheit durch. Die hieraus gesammelten Informationen werden ausgewertet und dienen dazu unsere Leistungsfähigkeit Ihnen gegenüber noch mehr zu steigern, um eine noch höhere Kundenzufriedenheit zu erreichen. Für die „2 Minuten“ die sich für diese Befragung Zeit nehmen möchten wir uns dieser Stelle nochmals recht herzlich bei Ihnen bedanken.

### Neuer Sattel

Bei dem neuen Sattelaufleger in unserem Fuhrpark handelt es sich um einen Koffersattel des Herstellers Krone.  
Der Aufbau ist im Gegensatz zu anderen Kofferaufbauten nicht aus Kunststoff, sondern aus Aluminium. Aufgrund dieser Bauweise ist der Aufbau wesentlich robuster und unempfindlicher auf Gewalteinwirkungen von innen und außen. Bei Schäden kann er schneller und kostengünstiger repariert werden. Da Krone - wie wir auch - das Thema Ladungssicherung groß schreibt, verfügt dieser Kofferaufbau über Bodenhaken, an denen Zurrgurte oder Ketten eingehängt werden können. Um unseren Kunden noch mehr Service bieten zu können, haben wir nachträglich noch eine Ladebordwand montieren lassen, welche bis zu 2 Tonnen heben kann. Dadurch ist sie leistungsfähiger als der üblicher Weise verbaute Standard.



### Preispolitik in der Logistik

Die Vereinigung der Sammelgutspediteure im DSLV ist sich einig, dass nach dem teilweise drastischen Preisverfall, der die Branche in den vergangenen Monaten heimgesucht hat, ein Anstieg der Preise im Stückgutverkehr auf das Niveau von vor der Wirtschaftskrise mehr als wünschenswert ist. Dies gilt vor allem vor der momentan zu beobachtenden Verknappung des Laderaums und dem Anziehen der Frachtkosten für den Spediteur. Wir von **KIRCHNER und Partner** möchten an dieser Stelle darauf hinweisen, dass wir in den vergangenen 3-4 Jahren keine Preisanpassung durchgeführt und trotzdem einen hohen Leistungsstandard geboten haben. Aber auch wir werden den Markt genauestens beobachten und sehen wie dieser reagiert und wir werden Untersuchungen durchführen inwieweit eine Preisanpassung durchgeführt werden muss. Selbstverständlich werden wir mit Ihnen - unseren Kunden - falls erforderlich - rechtzeitig persönliche Gespräche führen und Sie über die weiteren Schritte informiert halten.

### Was macht den Transport teuer?

Es ist immer wieder festzustellen, dass Kunden mit uns eine Leistung und einen dazugehörigen Preis vereinbaren, aber darüber hinaus **weitere** Zusatzleistungen verlangen. Dies sind unter anderem **beim Transport**: kürzere Anmeldefristen, Palettentausch, Leergutrückführung, Sendungen sind nicht korrekt verpackt oder belabelt **Im Lager**: Palettenmaße stimmen nicht, Gewichte stimmen nicht, Verpackung muss nachfoliert werden, Bestandsverwaltung ist eine erhöhte Anforderung. Dies alles sind nur einige Punkte die den Preis unnötigerweise in die Höhe treiben. Hier möchten wir Sie bitten uns in den genannten Punkten zu unterstützen. Wir freuen uns auf Ihre Fragen und Anregungen.

### Impressum:

verantwortlich für den Inhalt: Michael Gablenz - Team Verkauf  
KIRCHNER und Partner GmbH –Spedition & Logistik – Robert-Bunsen-Str. 36 – 64579 Gernsheim  
Tel.: 06258/9335-524 - Fax 06258/9335-510 - [m.gablenz@kirchnerundpartner.de](mailto:m.gablenz@kirchnerundpartner.de) - [www.kirchnerundpartner.de](http://www.kirchnerundpartner.de)  
Geschäftsführer: Jürgen Schild - HR: AG DA HRB 53757