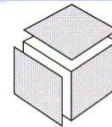


## Kundeninfo 02 09



**KIRCHNER**

und Partner GmbH

**Spedition & Logistik**



*Wenn Du es eilig hast, gehe langsam (chin. Sprichwort)*

**Liebe Kundinnen und Kunden,**

In der heutigen, nicht gerade einfachen Zeit, hört man immer wieder von übertriebenem Aktionismus.

Wir – KIRCHNER und Partner - sind schon seit langem der Meinung, erst eine Baustelle fertigzustellen, um erst dann die Nächste zu beginnen.

Damit sind wir in der Vergangenheit immer gut gefahren und konnten so unser Unternehmen kontinuierlich ausbauen und stärken, sei es z.B im Bereich Kontrakt-Logistik, in der Beschaffung neuer abgasarmer Fahrzeuge oder in der Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter.

Ihr Jürgen Schild

### **Kundenzufriedenheit – ein durchgängiges, stetiges Thema in der Spedition**

Fortsetzung des Interviews mit Herrn Preuss , Versand- und Fuhrparkleiter bei Firma A.M. Ramp Co GmbH , Eppstein

*Was wird in punkto Transportsicherheit, Schadenshäufigkeit getan, und wie finden Sie in diesem Zusammenhang die mtl. Schadensstatistik (können Sie damit arbeiten und helfen Ihnen diese Statistiken auch intern)?*

*Durch die Verladung über einen Systemanbieter können Güterschäden entstehen. Man darf jedoch nicht vergessen, daß von der Verladung bei uns im Werk bis zum Endkunden die Warensendungen bis zu 7mal umgeschlagen werden können. A*

*us der Erfahrung können wir als Verlader doch mit gutem Gewissen sagen, daß unsere Warensendungen bei KIPA in professionellen Händen sind. Dies zeigt u.a. die geringe Schadensquote.*

*Wie beurteilen Sie unsere Fahrer und die Ausstattung unserer Fahrzeuge?*

*Unser Lagerleiter Herr Appelt und sein Team schätzen die Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit des Fahrpersonals.*

*Das Equipment, welches vom Gesetzgeber für die ordnungsgemäße Ladungssicherung benötigt wird, sowie die Gefahrgutausrüstung werden bei uns im Werk in regelmäßigen Abständen durch eine Kontrolle überprüft.*

*Der einwandfreie Zustand wird durch unser Verladeteam sehr geschätzt.*

*Können Sie KIPA ruhigen Gewissens weiterempfehlen?*

*Ja, mit KIPA haben wir einen Logistikdienstleister gefunden, der auf unsere Warenstruktur und Bedürfnisse eingeht. Gerade im Bereich Gefahrgutversand wird es immer wichtiger, daß man einen kompetenten Partner einsetzt, der den rechtlichen Vorgaben entspricht.*

*Was sind die Zukunftsprojekte RUCO/KIPA?*

*Im 3. Quart. 08 hat RUCO in eine Versandsoftware investiert. Unser Ziel ist es, daß bis Mitte 09 alle relevanten Sendungsdaten per DFÜ an KIPA übermittelt werden.*

### **Zusätzliche Lagerflächen in Gernsheim**

Durch die Inbetriebnahme unserer neuen Umschlagsanlage können wir Ihnen am Standort Gernsheim zusätzliche Flächen für die Lagerung im Regal oder als Bodenfläche für eine Blocklagerung zur Verfügung stellen.

Auch im Bereich Kommissionierung erledigt unser erfahrenes Team zuverlässig Ihre Aufträge, angefangen von der Preisauszeichnung über das Sortieren/Umpacken bis hin zur Neutralisierung von Verpackungseinheiten.

Gern stehen wir für ein Gespräch zur Verfügung; auch kann jederzeit eine Besichtigung stattfinden, um vor Ort die Möglichkeiten und Feinheiten zu besprechen.

**Bitte setzen Sie sich mit unserem Verkaufsleiter Herrn Herbert Umlauf (06258-9335-511) direkt in Verbindung.**



**Impressum:**

verantwortlich für den Inhalt:

Michael Gablenz - Team Verkauf

KIRCHNER und Partner GmbH – Spedition & Logistik – Robert-Bunsen-Str. 36 – 64579 Gernsheim

Tel.: 06258/9335-524 – Fax 06258/9335-510 - [m.gablenz@kirchnerundpartner.de](mailto:m.gablenz@kirchnerundpartner.de) - [www.Kirchnerundpartner.de](http://www.Kirchnerundpartner.de)

Geschäftsführer: Jürgen Schild - HR: AG DA HRB 53757