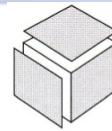


## Kunden-Info 08 09



**KIRCHNER**  
und Partner GmbH  
**Spedition & Logistik**



*Freude an der Arbeit lässt das Werk trefflich geraten*

Aristoteles

### **Liebe Kundinnen, liebe Kunden**

Freude an der Arbeit ist heute nicht unbedingt selbstverständlich, jeder von uns hat Sorgen und bringt diese u.U. mit an den Arbeitsplatz, dies ist menschlich und nachvollziehbar.

Trotzdem ist es unser Bestreben – und laut den bisher durchgeführten Kundenbefragungen bzgl. Ihrer Zufriedenheit mit **KIPA** bestätigt – nett und freundlich und selbstverständlich kompetent Ihnen gegenüber aufzutreten. Sollte dies mal nicht der Fall sein, so lassen Sie es uns bitte wissen.

Für Ihre Teilnahme an der z.Zt. laufenden Kundenbefragung möchten wir uns an dieser Stelle recht herzlich bedanken. **Wir wollen noch besser werden**

Herzlichst Ihr Jürgen Schild

### **Verpackung – aber wie?**

In der letzten Ausgabe haben wir Sie im Rahmen der ADSp über das ordnungsgemäße belabeln informiert.

Heute nun soll das Thema ordnungsgemäße Verpackung sein. Im nebenstehenden Bild sehen Sie Geräte auf Paletten, zwar gebändert aber nur foliert. Jeder von uns weiß, wie leicht sich Bleche eindrücken lassen, ebenfalls weiß jeder, daß Paletten, Kartons und andere Waren auf dem LKW arbeiten, und dies trotz Polsterfolien, zwischengestellten Paletten, Trennhölzer und ähnlichem. Natürlich ist „nur mit Folie umwickelt“ eine der günstigsten Verpackungsarten, im Schadensfall gibt es dann aber immer wieder Diskussionsbedarf über die richtige Verpackungsart für bestimmte Waren.



### **Daher auch heute wieder ein Auszug aus den ADSp:**

*Abs. 4 Der dem Spediteur erteilte Auftrag umfasst mangels Vereinbarung nicht die Verpackung des Gutes, die Verriegelung, Untersuchung, Maßnahmen zur Erhaltung oder Besserung des Gutes und seiner Verpackung, es sei denn, dies ist geschäftsüblich*

*Abs.6.2.2 Der Auftraggeber ist verpflichtet Packstücke so herzurichten, dass ein Zugriff auf den Inhalt ohne Hinterlassen äußerlich sichtbarer Spuren nicht möglich ist.*

### **ISO Zertifizierung**

Auf diesem Wege möchten wir Ihnen mitteilen, dass **KIPA** im Wiederholungsaudit am 8.6.2009 nach der neuen Anforderung der Norm ISO 9001:2008 zertifiziert worden ist.

Sollten Sie hierzu Fragen haben, so wenden Sie sich bitte an

Herrn Michael Suchy Tel.: 06258 / 9335 - 18 oder per E-Mail [m.suchy@kirchnerundpartner.de](mailto:m.suchy@kirchnerundpartner.de)



### **Neues Fahrzeug für KIPA**

Am 23.7.09 wurde unser neues Fahrzeug ein MAN TGX 480 XXL in Dienst gestellt, ein 3achser Wechselbrücken Motorwagen.

Das Fahrzeug ist mit einem Nebenantrieb und einer Hydraulikanlage ausgerüstet, so daß wir jetzt wieder Kranarbeiten ausführen können.

Für Rückfragen bzgl. Einsatz und Buchung des Fahrzeuges wenden Sie sich bitte an Herrn Glatz Tel. 06258 / 9335 - 21, Herrn Müller - 22 oder Herrn Grund -23

### **Impressum:**

verantwortlich für den Inhalt: Michael Gablenz - Team Verkauf  
KIRCHNER und Partner GmbH –Spedition & Logistik – Robert-Bunsen-Str. 36 – 64579 Gernsheim  
Tel.: 06258/9335-524 – Fax 06258/9335-510 - [m.gablenz@kirchnerundpartner.de](mailto:m.gablenz@kirchnerundpartner.de) - [www.Kirchnerundpartner.de](http://www.Kirchnerundpartner.de)  
Geschäftsführer: Jürgen Schild - HR: AG DA HRB 53757