

Kunden Info 09 09



Sind die großen Pfeiler morsch halten auch die kleinen nicht (aus dem chinesischen)

Liebe Kundinnen und Kunden

Ein Hauptthema in dieser Ausgabe ist unsere Leistungserbringung und die Vereinbarung aus unseren Offerten dazu. Aufgrund der volkswirtschaftlichen Situation sind auch wir gehalten, „alles auf den Kopf zu stellen“. Sicher haben Sie dafür Verständnis, wenn wir in den nächsten Tagen diesbezüglich auf Sie zukommen. Wir sind sicher, hierbei Ihre Unterstützung zu finden.

Herzlichst Ihr Jürgen Schild

Leistung und Vergütung

In den letzten Wochen und Monaten stellen wir verstärkt fest, dass es immer mehr zu Abweichungen der vereinbarten Leistungsmerkmale kommt.

So ist z.B. im Speditionsbereich vereinbart, dass die Anmeldung Tag A, die Abholung Tag B und die Zustellung Tag C erfolgen. Derzeit erleben wir hier eine ständige kurzfristige Anmeldung und Abholung Tag A und Zustellung Tag B, sowie Veränderungen in der Menge und auch teilweise in die Empfangsregion.

Grundsätzlich möchten wir unsere Flexibilität nicht einschränken sondern selbstverständlich sollte es jedem Spediteur möglich sein innerhalb eines bestimmten Einzugsgebietes bei seinem Kunden am Tag A abzuholen und innerhalb seiner Verkehre weiterzuleiten – **nur muss dies zwischen dem Spediteur und dem Kunden vereinbart sein** und sich nicht „einfach so“ entwickeln. Bei diesen Anforderungen sind in der Regel dispositive Änderungen vorzunehmen, die unter Umständen nicht mehr in den normalen Speditionsablauf passen, ob das nun die Zustellungen in dieses Gebiet betrifft oder die Übernahme von Sendungen. Diese Änderungen sind sehr kostenintensiv da die zur Preisfindung berücksichtigten und kalkulierten Synergien fehlen. Wenn man nur bedenkt, dass hier ggfs. ein zweites Fahrzeug eingesetzt, oder gar eine Sonderfahrt durchgeführt werden muss.

Auch die Überwachung dieser Maßnahmen erfordert einen zusätzlichen kaufmännischen Aufwand.

Allerdings haben wir diesen Sachverhalt ebenso bei unserer Logistik-Abwicklung festgestellt. Hier werden die ursprünglich vereinbarten Zeitfenster und Leistungen verändert. Meistens erhöhen sich die Anforderungen ohne eine allgemeinverbindliche Vereinbarung.

Da sich dies dann meist auf die Qualität niederschlägt und dadurch natürlich auch unsere Qualitäts-Quote negativ beeinflusst wird, sehen wir hier neben den wirtschaftlichen Aspekten absoluten Handlungsbedarf.

Wir werden das in den nächsten Wochen exakt prüfen und feststellen um welche zusätzliche Leistungen es sich im einzelnen Fall handelt. In persönlichen Gesprächen **möchten wir diese Punkte dann mit unseren Kunden besprechen** - und wir sind sicher – hier mit Ihnen gemeinsame Lösungen zu finden. Letztlich haben wir ein gemeinsames Ziel, nämlich die optimale Abwicklung auf hohem Qualitätsniveau zu „bezahlbaren Preisen“. Ferner möchten wir vermeiden, dass in diesem Zusammenhang Haftungslücken entstehen, die letztlich zu einem Spannungsverhältnis führen.

Sollten Sie bereits heute Fragen zu diesem Thema haben, wollen Sie ggfs. direkt H. Schild unter 06258 / 9335 - 30 ansprechen.

Impressum:

verantwortlich für den Inhalt: Michael Gablenz - Team Verkauf
KIRCHNER und Partner GmbH – Spedition & Logistik – Robert-Bunsen-Str. 36-40 – 64579 Gernsheim
Tel.: 06258/9335-524 – Fax 06258/9335-510 - m.gablenz@kirchnerundpartner.de - www.Kirchnerundpartner.de
Geschäftsführer: Jürgen Schild - HR: AG DA HRB 53757